

«Αναγνώριση, διαχείριση και πρόληψη της σεξουαλικής και έμφυλης βίας στον προσφυγικό και μεταναστευτικό πληθυσμό»

Επιμορφωτικό Εργαστήριο
17 Δεκεμβρίου 2020



EMPOWER_REF

Empowering professional and refugee communities to detect, identify, address and prevent sexual and gender based violence in Greece



«Θέματα Διαχείρισης Περίπτωσης Έμφυλης Βίας»

Αναστάσιος Υφαντής, Επιχειρησιακός Διευθυντής
Γιατροί του Κόσμου Ελληνική Αντιπροσωπεία



EMPOWER_REF

*Empowering professional and
refugee communities to detect,
identify, address and prevent
sexual and gender based
violence in Greece*



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Στόχοι

- Βασικά ζητήματα αναγνώρισης και ευαλωτότητας
- Κατανόηση της διαδικασίας και των βημάτων διαχείρισης περίπτωσης έμφυλης βίας
- Θέματα επικοινωνίας, εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας
- Ανταλλαγή εμπειριών και τομείς συνεργασίας για την υποστήριξη όσων επιβιώνουν της έμφυλης βίας

Συνθήκες που καθιστούν τα άτομα ευάλωτα στην έμφυλη βία



EMPOWER_REF

- Η ηλικία
- Η αναπηρία
- Ο σεξουαλικός προσανατολισμός
- Η ταυτότητα φύλου
- Η θρησκεία
- Η εθνικότητα



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ
ΔΙΚΑΙΟΥ
ΛΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Βασικές ενδείξεις Σεξουαλικής και Έμφυλης Βίας

- Εμφανή σημάδια σωματικής βλάβης και αιμορραγίες
- Ανεπιθύμητη εγκυμοσύνη
- Σεξουαλικά Μεταδιδόμενα Νοσήματα
- Απουσία από ομαδικές δράσεις στην κοινότητα ☐ Ασυνέπεια και απουσία σε προγραμματισμένα ραντεβού με επαγγελματίες υποστήριξης
- Έμμεση και όχι άμεση επικοινωνία με τους επαγγελματίες μέσω τρίτου προσώπου, συνήθως συντρόφου / συζύγου
- Μη προσέλευση στις κοινωνικές υπηρεσίες ή στη διανομή φαγητού ή άλλων ειδών
- Παραμέληση ή κακοποίηση τέκνων
- Επιθετική συμπεριφορά
- Έκπτωση στην κοινωνικότητα, απόσυρση και απομόνωση
- Εκδηλώσεις διαταραχών της διάθεσης
- Αναζήτηση γενικευμένης βοήθειας με ασαφή αιτήματα
- Κατάχρηση αλκοόλ ή άλλων ουσιών



Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων στην Έμφυλη Βία



EMPOWER_REF

Ομάδες Κινδύνου	Παραδείγματα βίας όπου μπορείς να εκτίθενται οι ομάδες κινδύνου	Παράγοντες που συμβάλλουν στην αύξηση του κινδύνου βίας
Έφηβες	<ul style="list-style-type: none">• Σεξουαλική επίθεση• Σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση• Παιδικός η και εξαναγκαστικός γάμος• Ακρωτηριασμός γεννητικών οργάνων (FGM/C)• Ελλιπής ή μηδενική πρόσβαση στην εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none">• Η ηλικία, το φύλο και η περιορισμένη κοινωνική κατάσταση• Αυξημένες οικιακές ευθύνες για την απομόνωση των κοριτσιών στο σπίτι• Διάβρωση της κανονικής κοινοτικής υποστήριξης και των δομών προστασίας• Έλλειψη πρόσβασης σε ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με την υγεία, τα δικαιώματα και τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της αναπαραγωγικής και σεξουαλικής υγείας)• Αποθαρρύνονται ή εμποδίζονται να φοιτήσουν στο σχολείο• Πρώιμες εγκυμοσύνες και πρώιμη μητρότητα• Συμμετοχή σε επισφαλείς δραστηριότητες για την επιβίωση τους• Απώλεια των μελών της οικογένειας, ιδιαίτερα των άμεσων φροντιστών• Εξάρτηση από σχέσεις εκμετάλλευσης και ανθυγιεινής φύσεως για την κάλυψη βασικών αναγκών

This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων στην Έμφυλη Βία



EMPOWER_REF

<p>Ηλικιωμένες γυναίκες</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σεξουαλική επίθεση • Σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση • Εκμετάλλευση και κατάχρηση από τους φροντιστές • Άρνηση του δικαιώματος στη κατοικία και την ιδιοκτησία 	<ul style="list-style-type: none"> • Η ηλικία, το φύλο και η περιορισμένη κοινωνική κατάσταση • Μειωμένη φυσική δραστηριότητα, σωματικές ή αισθητηριακές αναπηρίες και χρόνιες ασθένειες • Περιθωριοποίηση και μεγαλύτερος κίνδυνος φτώχειας • Περιορισμένη κινητικότητα • Παραμελημένη υγεία και ανάγκες διατροφής • Ελλιπής πρόσβαση σε ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποστηρικτικές υπηρεσίες
<p>Γυναίκες και παιδιά επικεφαλής των νοικοκυριών</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Σεξουαλική επίθεση • Σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση • Παιδικός η και εξαναγκαστικός γάμος (συμπεριλαμβανομένης της κληρονομιάς της συζύγου) • Άρνηση του δικαιώματος στη κατοικία και την ιδιοκτησία 	<ul style="list-style-type: none"> • Η ηλικία, το φύλο και η περιορισμένη κοινωνική κατάσταση • Αυξημένες οικιακές ευθύνες για την απομόνωση των κοριτσιών στο σπίτι • Διάβρωση της κανονικής κοινοτικής υποστήριξης και των δομών προστασίας • Εξάρτηση από σχέσεις εκμετάλλευσης και ανθυγιεινής φύσεως για την κάλυψη βασικών αναγκών • Συμμετοχή σε επισφαλείς δραστηριότητες για την επιβίωση τους

This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.

Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων στην Έμφυλη Βία



EMPOWER_REF

Κορίτσια και γυναίκες που εγκυμονούν παιδιά από βιασμό ή και έχουν γεννήσει παιδιά από βιασμό

- Σεξουαλική επίθεση
- Σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση
- Συντροφική βία και άλλες μορφές ενδοοικονομικής βίας

- Η ηλικία, το φύλο
- Κοινωνικό στίγμα και απομόνωση
- Αποκλεισμός ή αποβολή από τα σπίτια τους τις οικογένειες τους και την κοινότητα τους,

- Ελλιπής ή μηδενική πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Κοινωνικός Αποκλεισμός

- Φτώχεια, υποσιτισμός και προβλήματα τις αναπαραγωγικής υγείας
- Ελλιπής πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας
- Υψηλά επίπεδα ατιμωρησίας για εγκλήματα που έχουν διαπραχθεί εις βάρος τους
- Εξάρτηση από σχέσεις εκμετάλλευσης και ανθυγιεινής φύσεως για την κάλυψη βασικών αναγκών
- Συμμετοχή σε επισφαλείς δραστηριότητες για την επιβίωση τους



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων στην Έμφυλη Βία

Γυναίκες και άνδρες που εμπλέκονται σε εξαναγκαστική ή και σε έγκλειστη πορνεία και παιδιά θύματα σεξουαλικής εκμετάλλευσης

- Εγκλεισμός και κοινωνικός αποκλεισμός
- Σεξουαλική επίθεση
- Φυσική βία
- Σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση
- Ελλιπής ή μηδενική πρόσβαση στην εκπαίδευση

- Εξάρτηση από σχέσεις εκμετάλλευσης και ανθυγιεινής φύσεως για την κάλυψη βασικών αναγκών
- Έλλειψη πρόσβασης σε ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με την υγεία, τα δικαιώματα και τις υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της αναπαραγωγικής και σεξουαλικής υγείας)
- Πρώιμες εγκυμοσύνες και πρώιμη μητρότητα
- Έλλειψη δικτύων κοινωνικής υποστήριξης
- Κοινωνικό στίγμα και απομόνωση Παρενόχληση και κακοποίηση από τα όργανα του νόμου
- Έλλειψη προστασίας βάσει του νόμου ή / και νόμων που ποινικοποιούν τους sex workers

Γυναίκες, κορίτσια, άνδρες και αγόρια σε διοικητική κράτηση

- Σεξουαλική επίθεση ως τιμωρία ή βασανιστήριο
- Φυσική βία
- Ελλιπής ή μηδενική πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Ελλιπής πρόσβαση σε υπηρεσίες ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένης και της ψυχολογικών πρώτων βοηθειών

- Κακή υγιεινή και έλλειψη αποχέτευσης
- Υπερπληθυσμός των χώρων κράτησης
- Μη διαχωρισμός ανδρών, γυναικών, οικογενειών και ασυνόδευτων ανηλίκων
- Εμπόδια και αντικίνητρα για την αναφορά περιστατικών βίας (ιδίως σεξουαλικής βίας)
- Φόβος καταγγελίας κατά των αρχών
- Πιθανό τραύμα από βία και κακοποίηση που υπέστη πριν από την κράτηση

Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων στην Έμφυλη Βία



EMPOWER_REF

Γυναίκες,
κορίτσια, άνδρες
και αγόρια που
ζουν με τον HIV

- Σεξουαλική παρενόχληση και κακοποίηση
- Κοινωνική διάκριση και αποκλεισμός
- Λεκτική κακοποίηση
- Ελλιπής πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Απώλεια πόρων
- Αποφυγή επαφής με τα παιδιά τους

Γυναίκες,
κορίτσια, άνδρες
και αγόρια με
αναπηρία

- Κοινωνική διάκριση, αποκλεισμός
- Σεξουαλική επίθεση
- Σεξουαλική εκμετάλλευση και κακοποίηση
- Συντροφική βία και άλλες μορφές ενδοοικογενειακής βίας
- Ελλιπής πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Απαγόρευση πρόσβασης σε κατοικία, ακίνητη περιουσία και κατοικίδια

- Κοινωνικό στίγμα, απομόνωση και υψηλότερος κίνδυνος φτώχειας
- Απώλεια γης, περιουσίας και περιουσιακών στοιχείων
- Μειωμένη ικανότητα εργασίας
- Άγχος, κατάθλιψη ή / και αυτοκτονία
- Οικογενειακή επιβάρυνση και φθορά
- Κακή φυσική και συναισθηματική υγεία
- Επιβλαβής χρήση αλκοόλ ή / και ναρκωτικών

- Περιορισμένη κινητικότητα, ακοή και όραση που οδηγούν σε μεγαλύτερη εξάρτηση από τη βοήθεια και τη φροντίδα από άλλους
- Απομόνωση και έλλειψη δικτύων κοινωνικής υποστήριξης / ομοτίμων
- Αποκλεισμός από τη λήψη πληροφόρησης και λήψη καθοδήγησης, λόγω φυσικών, τεχνολογικών και επικοινωνιακών φραγμών
- Αποκλεισμός από την πρόσβαση σε εγκαταστάσεις υγιεινής, αποχωρητήρια ή χώρους διανομής λόγω ανεπαρκούς προσπελασιμότητας
- Φυσικοί, επικοινωνιακοί και συμπεριφορικοί φραγμοί στην καταγγελία των περιστατικών έμφυλης βίας
- Εμπόδια στη συμμετοχή στις κοινότητές τους και στην απόκτηση πόρων διαβίωσης
- Έλλειψη πρόσβασης σε υπηρεσίες ιατρικής περίθαλψης και αποκατάστασης
- Υψηλά επίπεδα ατιμωρησίας για εγκλήματα εναντίον τους
- Έλλειψη πρόσβασης σε πληροφορίες και υπηρεσίες για την αναπαραγωγική υγεία

Αναγνώριση ευάλωτων ομάδων στην Έμφυλη Βία



EMPOWER_REF

Γυναίκες, κορίτσια,
άνδρες και αγόρια
επιζήσαντες βίας

- Κοινωνική διάκριση, αποκλεισμός Δευτερογενής βίας ως αποτέλεσμα της πρωτογενούς βίας (πχ. κακοποίηση από εκείνους που αναφέρονται, όπως δολοφονίες τιμής σε συνέχεια σεξουαλικών επιθέσεων, εξαναγκαστικός γάμος με τον δράστη κλπ)
- Αυξημένη ευπάθεια στη μελλοντική βία, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής βίας, της σεξουαλικής εκμετάλλευσης, της συντροφικής βίας και κακοποίησης κλπ

- Αδύναμη σωματική κατάσταση, σωματικές ή αισθητηριακές αναπηρίες, ψυχολογική δυσχέρεια και χρόνιες ασθένειες
- Έλλειψη πρόσβασης στην ιατρική περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένων των εμποδίων και των αντικινήτρων για την αναφορά περιστατικών βίας
- Οικογενειακή επιβάρυνση και φθορά
- Απομόνωση και υψηλότερος κίνδυνος φτώχειας

Πηγή: IASC Guidelines for Integrating Gender-Based Violence Interventions in Humanitarian Action.Reducing risk, promoting resilience and aiding recovery. Available at: <https://gbvguidelines.org/wp/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines-lo-res.pdf>

Επισκόπηση της Διαχείρισης περίπτωσης έμφυλης Βίας



EMPOWER_REF

This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ
ΔΙΚΑΙΟΥ
ΛΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Διαχείριση
Περίπτωσης
(S)GBV



EMPOWER_REF

Στόχοι

- Κατανόηση του ορισμού της διαχείρισης περίπτωσης
- Να δούμε τα βήματα της διαχείρισης περίπτωσης



EMPOWER_REF

Τι είναι η διαχείριση περίπτωσης έμφυλης βίας;

- Ριζωμένη στη διαχείριση περιπτώσεων κοινωνικής εργασίας
- Μια δομημένη μέθοδος για την παροχή βοήθειας σε έναν επιζώντα.
- Περιλαμβάνει έναν οργανισμό, συνήθως υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, οι οποίες αναλαμβάνουν την ευθύνη για να διασφαλίσουν ότι:
 - Ζητήματα και προβλήματα που αντιμετωπίζει μία / ένας επιζώσα / επιζών και η οικογένειά των αναγνωρίζονται
 - Οι επιζώντες ενημερώνονται για όλες τις επιλογές που έχουν στη διάθεσή τους και ότι
 - Οι ανάγκες επιζώντων ακολουθούνται με ένα συντονισμένο τρόπο
 - Οι επιζώντες λαμβάνουν συναισθηματική υποστήριξη σε όλη τη διαδικασία υποστήριξης / αποκατάστασης



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



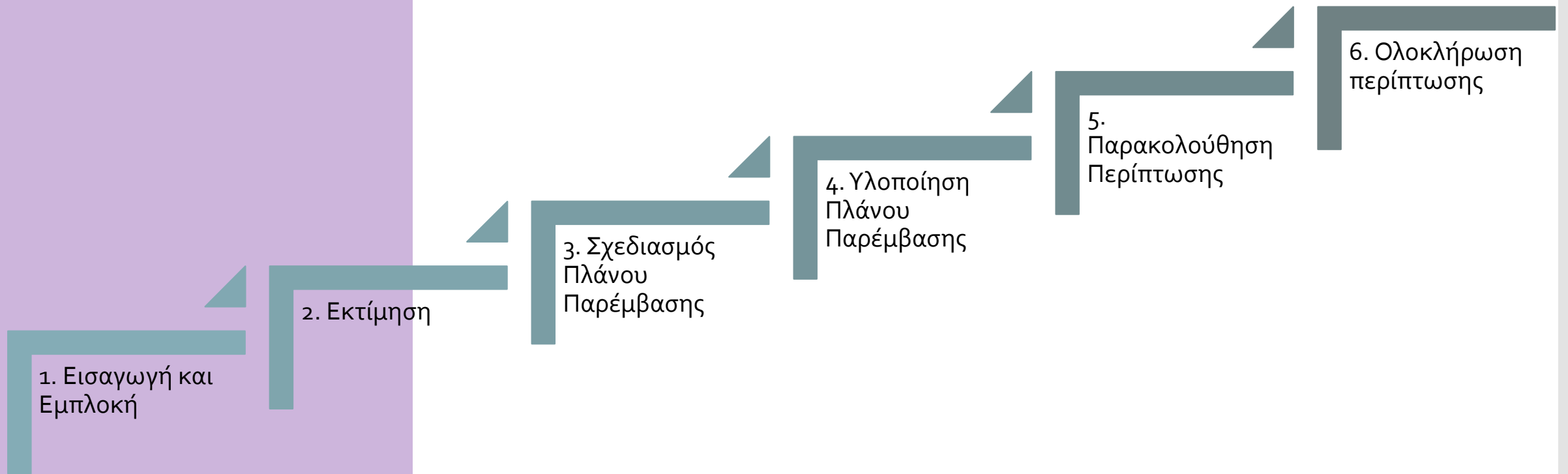
ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ
ΔΙΚΑΙΟΥ
ΛΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Βήματα Διαχείρισης Περίπτωσης με επίκεντρο τις επιζηήσασες / επιζώντες



Ο ρόλος του Επαγγελματία



EMPOWER_REF

Ο ρόλος του επαγγελματία

- Πρωταρχικός ρόλος ως διαμεσολαβητής μιας διαδικασίας που αφορά στην αποκάλυψη, τη μάθηση, τη λήψη αποφάσεων, τη δράση και την προσωπική μεταμόρφωση του επιζώντος
- Να διαχειρίζεται τις προσδοκίες των επιζώντων και τις δικές του. Οι επαγγελματίες μπορεί να μην είναι σε θέση να βρουν λύσεις σε όλες τις ανάγκες του επιζώντος
- Χρησιμοποιήστε τη **δύναμη με** παρά τη **δύναμη επί**



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



ΚΕΝΤΡΟ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ
ΔΙΚΑΙΟΥ
ΠΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Φροντιστικός και Υποστηρικτικός

Είσαι πολύ γενναία που εκφράζεσαι για όσα έχουν συμβεί

Πιστεύει και ενισχύει τους επιζώντες

Αυτό που συνέβη δεν είναι δική σου ευθύνη

Βοηθάει με τη στάση του να νιώσουν ασφάλεια

Είναι εντάξει να αισθάνεσαι έτσι

Αφήνουν τους επιζώντες να εκδηλώσουν και να κατευθύνουν τις επιθυμίες τους

Δεν είναι απαραίτητο να συζητήσουμε καταστάσεις για τις οποίες δεν επιθυμείς να μιλήσεις

Engagement

Interpersonal Skills

Observing

Attending

Listening

Interpersonal Qualities

Warmth

Empathy

Respect

Genuineness

Υποχρεώσεις του Επαγγελματία



EMPOWER_REF

Υποχρεώσεις του επαγγελματία

- Κατέχουν και να εφαρμόζουν φιλικές συμπεριφορές προς τους επιζώντες
- Εφαρμόζουν την τεχνική κατανόηση της βίας στη συντροφική σχέση, της σεξουαλικής βίας και άλλων μορφών έμφυλης βίας για την εκπαίδευση των επιζώντων
- Επικοινωνούν με τους επιζώντες με τρόπο που χτίζουν σχέσεις αρμονίας και εμπιστοσύνης
- Εφαρμόζουν τις κατευθυντήριες αρχές για τη διαχείριση περίπτωσης με επίκεντρο τους επιζώντες
- Εκτέλεση βημάτων και διαδικασιών διαχείρισης υποθέσεων
- Προσδιορισμός πλεονεκτημάτων και δυνατοτήτων που διαθέτει ο επιζών
- Προστατεύουν, διευκολύνουν και παρέχουν την κατάλληλη συναισθηματική υποστήριξη στους επιζώντες

Εμπλοκή



EMPOWER_REF

Διαχείριση Περίπτωσης– Βήμα 1 Γνωριμία και Εισαγωγή

Ανάπτυξη ενσυναίσθησης με έναν επιζώντα ώστε να οικοδομήσουμε τα θεμέλια για μια καλή θεραπευτική σχέση

Λίστα ελέγχου για το βήμα 1: Υποδοχή και εισαγωγή

- ✓ Χαιρετώ και διευκολύνω την επιζήσασα
- ✓ Ξεκινώ την οικοδόμηση της σχέσης μαζί του
- ✓ Επικοινωνώ με θερμό και ανοιχτό τρόπο
- ✓ Λαμβάνω την συγκατάθεση του για την παροχή υπηρεσιών
διαχείρισης υποθέσεων:
- ✓ Εξηγώ τη διαδικασία διαχείρισης υποθέσεων
- ✓ Εξηγώ την εμπιστευτικότητα και τις εξαιρέσεις
- ✓ Εξηγήστε τα δικαιώματα της / του
- ✓ Ρωτώ και απαντώ στις ερωτήσεις
- ✓ Χρήση φόρμας συγκατάθεσης

Οικοδόμηση Σχέσης



EMPOWER_REF

Δημιουργήστε ένα άνετο, ασφαλές και ιδιωτικό περιβάλλον

- Ο φυσικός χώρος είναι ιδιωτικός
- Να είστε θερμός, ήρεμος και ανοικτός
- Συστηθείτε και εξηγήστε ποιοι είστε

Γεια σας, με λένε Μαρία και είμαι κοινωνική λειτουργός. Η δουλειά μου είναι να συνομιλώ με γυναίκες που βιώνουν δυσκολίες στη ζωή τους. Χαίρομαι πολύ που ήρθατε στο γραφείο για να με συναντήσετε. Πριν ξεκινήσουμε, υπάρχουν μερικά πράγματα που θέλω να σας πω.

Συναίνεση



EMPOWER_REF

Η εθελοντική συμφωνία ενός ατόμου που έχει τη νομική ικανότητα να δώσει τη συγκατάθεσή του.

Η επιζήσασα πρέπει:

Να έχει την ικανότητα και την ωριμότητα να γνωρίζει και να κατανοεί τις υπηρεσίες που του προσφέρονται και να είναι νομικά σε θέση να δώσει τη συγκατάθεσή του

Δραστηριότητα συναίνεσης



EMPOWER_REF

Ελάτε με έναν ορισμό της συγκατάθεσης με ενημέρωση. Αφού έχετε γράψει τον ορισμό σας, Συζητήστε γιατί η συγκατάθεση είναι σημαντική.

Να είστε προετοιμασμένοι να το μοιραστείτε με τη μεγαλύτερη ομάδα.

Γιατί
χρειαζόμαστε
συναίνεση;



EMPOWER_REF

Η συγκατάθεση με ενημέρωση είναι ουσιώδης για την επίτευξη των κατευθυντήριων αρχών μιας προσέγγισης με επίκεντρο τον επιζώντα, καθώς συμβάλλει στην καθιέρωση του σαφούς ελέγχου του επιζώντος στη διαδικασία διαχείρισης υποθέσεων. Χωρίς την ενημέρωση της συγκατάθεσης, διακυβεύουμε τη σχέση μας με τον επιζώντα.

Απόκτηση συγκατάθεσης με ενημέρωση:

- Δείχνουμε σεβασμό
- Δείχνουμε στους επιζώντες ότι σκοπεύουμε στην συνεργατική σχέση και την ενδυνάμωση
- Δείχνουμε ότι κατανοούμε την ανάγκη λογοδοσίας προς τον επιζώντα

5 βήματα της απόκτησης συγκατάθεσης

Εξηγούμε τη διαδικασία διαχείρισης περίπτωσης

Εξηγούμε την έννοια της εμπιστευτικότητας

Εξηγούμε τις πληροφορίες των εξυπηρετούμενων

Εξηγούμε τα δικαιώματα των επιζώντων

Ρωτάμε εάν έχουν οποιεσδήποτε ερωτήσεις και εάν θα επιθυμούσαν να συνεχίσουν στη θεραπευτική σχέση

Πώς θα
αποκτήσουμε
συγκατάθεση
με ενημέρωση



EMPOWER_REF

Συγκατάθεση- Αποθήκευση των πληροφοριών του πελάτη

Εξηγήστε τα μέτρα ασφάλειας και προστασίας που υπάρχουν για να βεβαιωθείτε ότι προστατεύονται οι γραπτές πληροφορίες και οι άλλες πληροφορίες αρχείου της περίπτωσης

Έχουμε επίσης κάποιες φόρμες που θα πρέπει να συμπληρώσετε όπου θα γράψω για τις πληροφορίες που έχετε μοιραστεί μαζί μου. Αυτές οι φόρμες δεν θα κοινοποιηθούν σε κανέναν άλλο-εγώ τις χρησιμοποιώ ως βοήθημα, για να θυμάμαι τα στοιχεία και το ιστορικό της περιπτώσή σας. Αυτές οι φόρμες και το αρχείο της περίπτωσης σας διατηρούνται σε κλειδωμένο αρχείο σε ασφαλή θέση.

Σκοπός:

η καλή διαχείριση της περίπτωσης βασίζεται στη διεξαγωγή μιας καλής αξιολόγησης

Βήμα 2: Αξιολόγηση

- ✓ Προσδιορίστε αν εμπλέκονται άλλοι στην ανταπόκριση / υποστήριξη
- ✓ Καταλάβετε ποιος είναι ο επιζών
- ✓ Προσκαλέστε τον επιζώντα να σου περιγράψει τί συνέβη.
- ✓ Ακούστε με προσοχή
- ✓ Ανταποκριθείτε με επιβεβαίωση, συναισθηματική γνησιότητα και πληροφορίες
- ✓ Προσδιορίστε τις ανησυχίες των επιζώντων και τις βασικές τους ανάγκες
- ✓ Τεκμηριώστε τις σχετικές πληροφορίες σε ένα έντυπο ή τις σημειώσεις σας και αποθηκεύστε τις σε ένα ασφαλές χώρο

- Ρωτήστε τους επιζώντες για την άμεση ασφάλειά τους

- Αντιμετώπιση για ενδεχόμενες επείγουσες ιατρικές ανάγκες

- Προσδιορίστε εάν άλλοι πάροχοι υπηρεσιών έχουν ήδη εμπλακεί στην υποστήριξη

Διευκολύνετε την αποκάλυψη από τον επιζώντα

Συλλογή πληροφοριών

Καταλάβετε τι συνέβη

Ανταποκριθείτε στην αποκάλυψη



Αξιολογήστε τις δυνητικές ανάγκες του επιζώντος

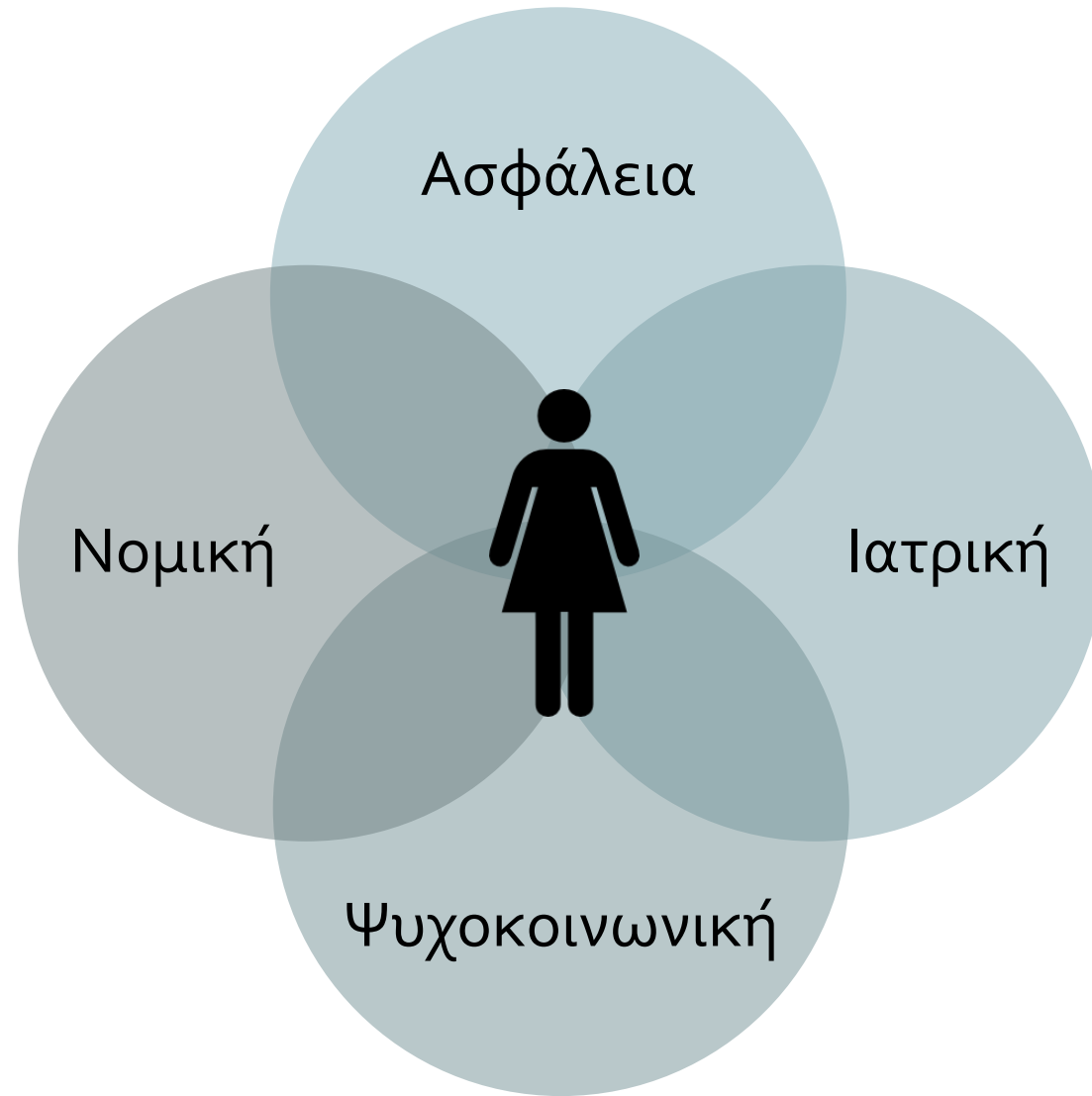
Ασφάλεια

Υγεία

Ψυχοκοινωνική

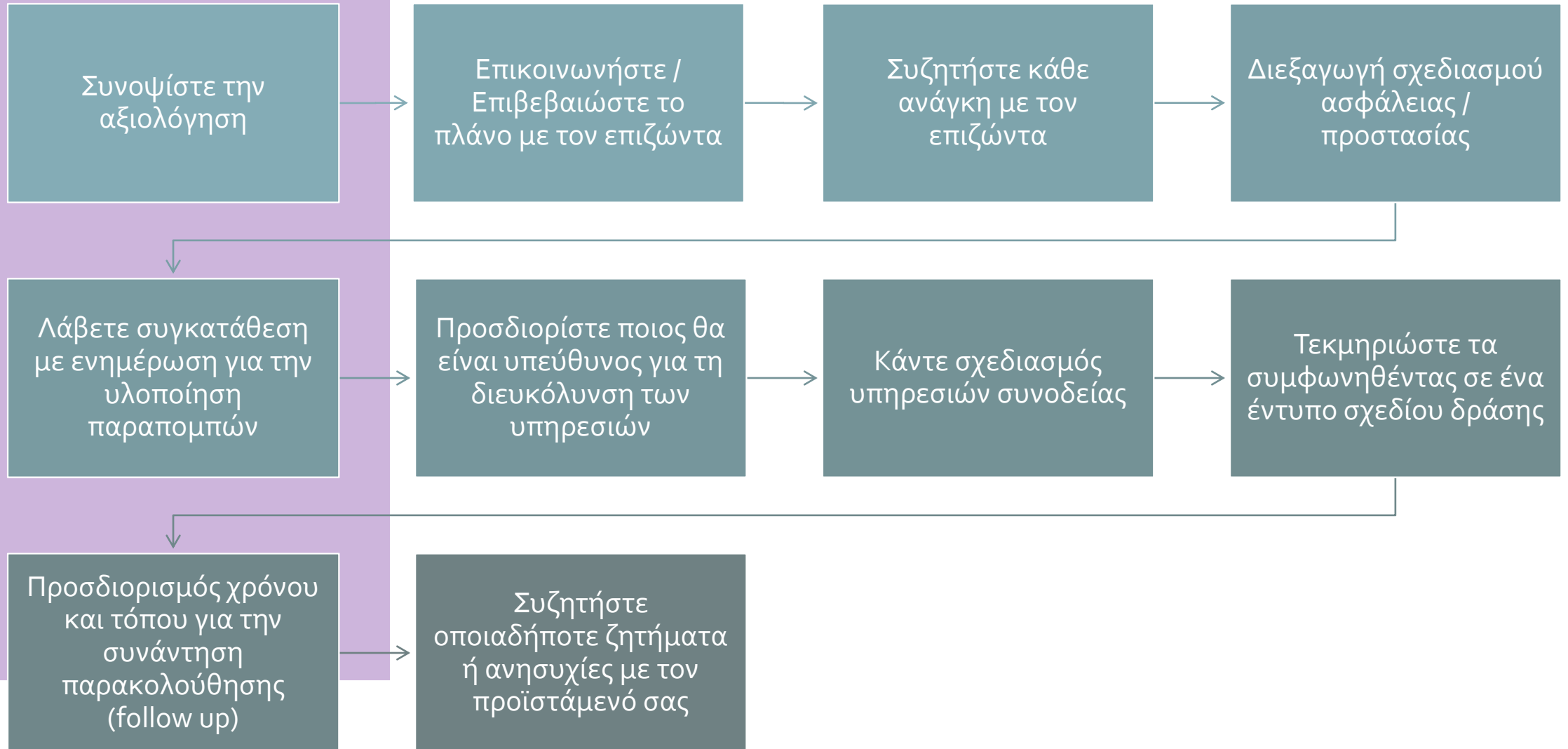
Νομική

Αξιολόγηση των αναγκών



Βήμα 3: Αξιολόγηση

Πώς αναπτύσσεται ένα πλάνο παρέμβασης – Σχέδιο Δράσης



Σκοπός: Συνδέστε τον επιζώντα με τους σχετικούς παρόχους υπηρεσιών μέσω παραπομπών, υποστηρίξτε τους στην πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες με ασφάλεια και βεβαιωθείτε ότι οι υπηρεσίες είναι καλά συντονισμένες.

Βήμα 4: Εφαρμογή / Υλοποίηση

- Κάντε παραπομπές
- Συνηγορήστε για και υποστηρίξτε την την προσβασιμότητα των επιζώντων σε υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- Υποχρεωτική αναφορά
- Ηγηθείτε στον Συντονισμό της περίπτωσης
- Παροχή άμεσων υποστηρικτικών υπηρεσιών, εάν είναι δυνατό

Βήμα 5: Παρακολούθηση (Follow up)

Αντικείμενο:
Αξιολόγηση της
κατάστασης του
επιζώντος και
του σχεδίου
δράσης της
περίπτωσης

- Συναντηθείτε με ή επικοινωνήστε με τον επιζώντα όπως έχει συμφωνηθεί
- Επαναξιολογήστε την ασφάλεια
- Επανεξέταση και αναθεώρηση του σχεδίου δράσης της περίπτωσης
- Εφαρμογή του αναθεωρημένου σχεδίου δράσης για την περίπτωση

Σκοπός: Ορίστε πότε η εργασία τελειώνει με έναν επιζώντα και ολοκληρώστε μαζί του την θεραπευτική σχέση με έναν ασφαλή και υποστηρικτικό τρόπο.

Βήμα 6: Ολοκλήρωση περίπτωσης (Κλείσιμο)

- Προσδιορίστε αν/όταν η υπόθεση θα πρέπει να κλείσει
- Τεκμηριώστε το κλείσιμο της υπόθεσης
- Εάν είναι δυνατό, διαχειριστείτε το με το ερωτηματολόγιο ανατροφοδότησης εξυπηρετούμενων
- Αποθηκεύστε με ασφάλεια το αρχείο της κλειστής περίπτωσης (Μετακινήστε το κλειστό αρχείο σε ένα αποθηκευτικό κλειστό χώρο)

Ευχαριστούμε πολύ!



EMPOWER_REF

*Empowering professional and
refugee communities to detect,
identify, address and prevent
sexual and gender based
violence in Greece*



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.