

# «Αναγνώριση, διαχείριση και πρόληψη της σεξουαλικής και έμφυλης βίας στον προσφυγικό και μεταναστευτικό πληθυσμό»

Επιμορφωτικό Εργαστήριο  
Αθήνα, 6-7 Φεβρουαρίου 2020



**EMPOWER\_REF**

*Empowering professional and refugee communities to detect, identify, address and prevent sexual and gender based violence in Greece*



# «Βήματα Διαχείρισης Περίπτωσης Έμφυλης Βίας»

Αναστάσιος Υφαντής, Επιχειρησιακός Διευθυντής  
Γιατροί του Κόσμου Ελληνική Αντιπροσωπεία



**EMPOWER\_REF**

*Empowering professional and  
refugee communities to detect,  
identify, address and prevent  
sexual and gender based  
violence in Greece*



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*

# Επισκόπηση της Διαχείρισης περίπτωσης έμφυλης Βίας



EMPOWER\_REF

*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ

ΙΛΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Διαχείριση Περίπτωσης (S)GBV



EMPOWER\_REF

## Στόχοι

- Κατανόηση του ορισμού της διαχείρισης περίπτωσης
- Να δούμε τα βήματα της διαχείρισης περίπτωσης



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΛΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Τι είναι η διαχείριση περιπτώσεων έμφυλης βίας;

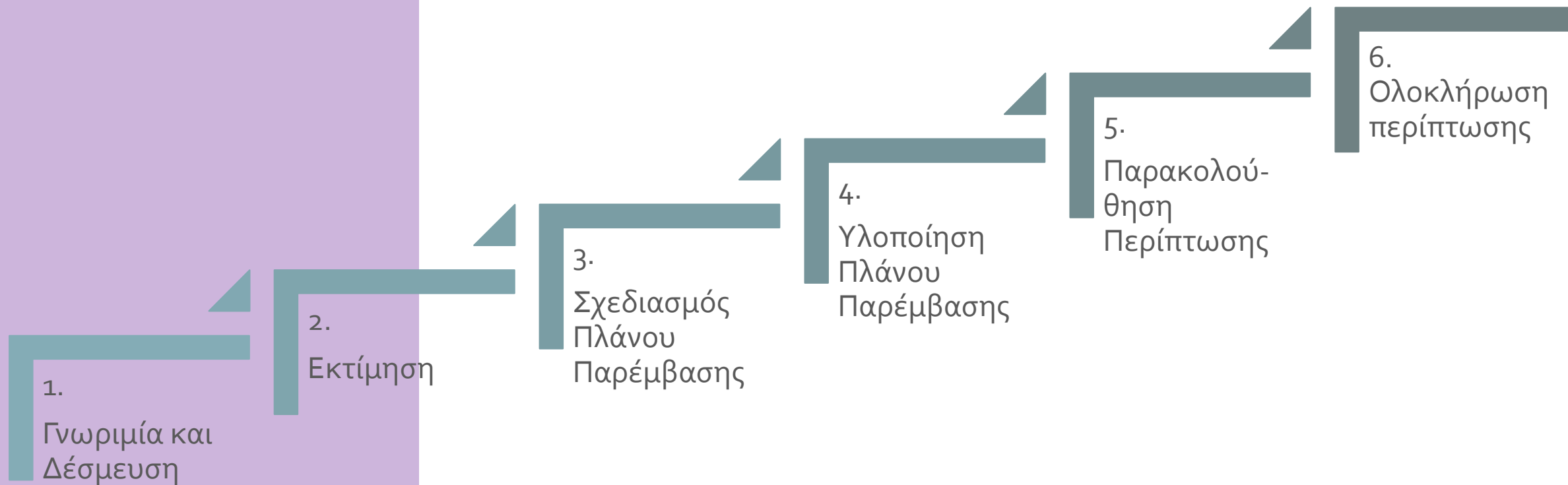
- Ριζωμένη στη διαχείριση περιπτώσεων κοινωνικής εργασίας
- Μια δομημένη μέθοδος για την παροχή βοήθειας σε έναν επιζώντα.
- Περιλαμβάνει έναν οργανισμό, συνήθως υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης, οι οποίες αναλαμβάνουν την ευθύνη για να διασφαλίσουν ότι:
  - Ζητήματα και προβλήματα που αντιμετωπίζει μία / ένας επιζώσα / επιζών και η οικογένειά των αναγνωρίζονται
  - Οι επιζώντες ενημερώνονται για όλες τις επιλογές που έχουν στη διάθεσή τους και ότι
  - Οι ανάγκες επιζώντων ακολουθούνται με ένα συντονισμένο τρόπο
  - Οι επιζώντες λαμβάνουν συναισθηματική υποστήριξη σε όλη τη διαδικασία υποστήριξης / αποκατάστασης



EMPOWER\_REF

*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*

# Βήματα Διαχείρισης Περίπτωσης με επίκεντρο τις επιζήσασες / επιζώντες



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



## Ο ρόλος του Επαγγελματία



EMPOWER\_REF

# Ο ρόλος του επαγγελματία

- Πρωταρχικός ρόλος ως διαμεσολαβητής μιας διαδικασίας που αφορά στην αποκάλυψη, τη μάθηση, τη λήψη αποφάσεων, τη δράση και την προσωπική μεταμόρφωση του επιζώντος
- Να διαχειρίζεται τις προσδοκίες των επιζώντων και τις δικές του  
·Οι επαγγελματίες μπορεί να μην είναι σε θέση να βρουν λύσεις σε όλες τις ανάγκες του επιζώντος
- Χρησιμοποιήστε τη **δύναμη με** παρά τη **δύναμη επί**



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΠΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Υποχρεώσεις του Επαγγελματία



EMPOWER\_REF

## Υποχρεώσεις του επαγγελματία

- Κατέχουν και να εφαρμόζουν φιλικές συμπεριφορές προς τους επιζώντες
- Εφαρμόζουν την τεχνική κατανόηση της βίας στη συντροφική σχέση, της σεξουαλικής βίας και άλλων μορφών έμφυλης βίας για την εκπαίδευση των επιζώντων
- Επικοινωνούν με τους επιζώντες με τρόπο που χτίζουν σχέσεις αρμονίας και εμπιστοσύνης
- Εφαρμόζουν τις κατευθυντήριες αρχές για τη διαχείριση περίπτωσης με επίκεντρο τους επιζώντες
- Εκτέλεση βημάτων και διαδικασιών διαχείρισης υποθέσεων
- Προσδιορισμός πλεονεκτημάτων και δυνατοτήτων που διαθέτει ο επιζών
- Προστατεύουν, διευκολύνουν και παρέχουν την κατάλληλη συναισθηματική υποστήριξη στους επιζώντες



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΓΙΑΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ





## Δέσμευση



EMPOWER\_REF

# Διαχείριση Περίπτωσης Βήμα 1 Γνωριμία και Εισαγωγή

Ανάπτυξη ενσυναίσθησης με έναν επιζώντα και να οικοδομήσουμε τα θεμέλια για μια θεραπευτική σχέση

Λίστα ελέγχου για το βήμα 1: Καλώς ήλθατε και εισαγωγή

- ✓ Χαιρετώ και διευκολύνω των επιζών
- ✓ Ξεκινήστε την οικοδόμηση μιας σχέσης με τον επιζώντα
- ✓ Επικοινωνώ με ένα θερμό και ανοιχτό τρόπο
- ✓ Λαμβάνω συγκατάθεση από τον επιζώντα για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης υποθέσεων:
- ✓ Εξηγώ τη διαδικασία διαχείρισης υποθέσεων
- ✓ Εξηγώ την εμπιστευτικότητα και τις εξαιρέσεις
- ✓ Εξηγήστε τα δικαιώματα της / του
- ✓ Ρωτώ και απαντώ στις ερωτήσεις
- ✓ Χρήση φόρμας συγκατάθεσης



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΠΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Οικοδόμηση Σχέσης



EMPOWER\_REF

Δημιουργήστε ένα άνετο,  
ασφαλές και ιδιωτικό περιβάλλον

- Ο φυσικός χώρος είναι ιδιωτικός
- Να είστε θερμός, ήρεμος και ανοικτός
- Συστηθείτε και εξηγήστε ποιοι είστε

Γεια σας, με λένε Μαρία και είμαι κοινωνική λειτουργός. Η δουλειά μου είναι να συνομιλώ με γυναίκες που βιώνουν δυσκολίες στη ζωή τους. Χαίρομαι πολύ που ήρθατε στο γραφείο για να με συναντήσετε. Πριν ξεκινήσουμε, υπάρχουν μερικά πράγματα που θέλω να σας πω.



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



## Συναίνεση με ενημέρωση



EMPOWER\_REF

Η εθελοντική συμφωνία ενός ατόμου που έχει τη νομική ικανότητα να δώσει τη συγκατάθεσή του.

### Ο επιζών πρέπει:

Να έχει την ικανότητα και την ωριμότητα να γνωρίζει και να κατανοεί τις υπηρεσίες που του προσφέρονται και να είναι νομικά σε θέση να δώσει τη συγκατάθεσή του



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ

ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Δραστηριότητα συναίνεσης με ενημέρωση



EMPOWER\_REF

Ελάτε με έναν ορισμό της συγκατάθεσης με ενημέρωση.  
Αφού έχετε γράψει τον ορισμό σας, Συζητήστε γιατί η  
συγκατάθεση είναι σημαντική.

Να είστε προετοιμασμένοι να το μοιραστείτε με τη  
μεγαλύτερη ομάδα.



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ

ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Γιατί  
χρειαζόμαστε  
συναίνεση με  
ενημέρωση;



EMPOWER\_REF

Η συγκατάθεση με ενημέρωση είναι ουσιώδης για την επίτευξη των κατευθυντήριων αρχών μιας προσέγγισης με επίκεντρο τον επιζώντα, καθώς συμβάλλει στην καθιέρωση του σαφούς ελέγχου του επιζώντος στη διαδικασία διαχείρισης υποθέσεων. Χωρίς την ενημέρωση της συγκατάθεσης, διακυβεύουμε τη σχέση μας με τον επιζώντα.

### Απόκτηση συγκατάθεσης με ενημέρωση:

- Δείχνουμε σεβασμό
- Δείχνουμε στους επιζώντες ότι σκοπεύουμε στην συνεργατική σχέση και την ενδυνάμωση
- Δείχνουμε ότι κατανοούμε την ανάγκη λογοδοσίας προς τον επιζώντα



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΠΑΡΥΠΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Πώς θα  
αποκτήσουμε  
συγκατάθεση  
με ενημέρωση



EMPOWER\_REF

## 5 βήματα της απόκτησης συγκατάθεσης

Εξηγούμε τη διαδικασία διαχείρισης περίπτωσης

Εξηγούμε την έννοια της εμπιστευτικότητας

Εξηγούμε τις πληροφορίες των εξυπηρετούμενων

Εξηγούμε τα δικαιώματα των επιζώντων

Ρωτάμε εάν έχουν οποιεσδήποτε ερωτήσεις και εάν θα επιθυμούσαν να συνεχίσουν στη θεραπευτική σχέση



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Συγκατάθεση- Αποθήκευση των πληροφοριών του πελάτη

Εξηγήστε τα μέτρα  
ασφάλειας και προστασίας  
που υπάρχουν για να  
βεβαιωθείτε ότι  
προστατεύονται οι γραπτές  
πληροφορίες και οι άλλες  
πληροφορίες αρχείου της  
περίπτωσης

Έχουμε επίσης κάποιες φόρμες που θα πρέπει να συμπληρώσετε όπου θα γράψω για τις πληροφορίες που έχετε μοιραστεί μαζί μου. Αυτές οι φόρμες δεν θα κοινοποιηθούν σε κανέναν άλλο-εγώ τις χρησιμοποιώ ως βοήθημα, για να θυμάμαι τα στοιχεία και το ιστορικό της περίπτωσης σας. Αυτές οι φόρμες και το αρχείο της περίπτωσης σας διατηρούνται σε κλειδωμένο αρχείο σε ασφαλή θέση.



**EMPOWER\_REF**



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ





## Βήμα 2: Αξιολόγηση

Σκοπός:  
η καλή διαχείριση  
της περίπτωσης  
βασίζεται στη  
διεξαγωγή μιας  
καλής αξιολόγησης



EMPOWER\_REF

- ✓ Προσδιορίστε αν εμπλέκονται άλλοι στην ανταπόκριση / υποστήριξη
- ✓ Καταλάβετε ποιος είναι ο επιζών
- ✓ Προσκαλέστε τον επιζώντα να σου περιγράψει τί συνέβη.
- ✓ Ακούστε με προσοχή
- ✓ Ανταποκριθείτε με επιβεβαίωση, συναισθηματική γνησιότητα και πληροφορίες
- ✓ Προσδιορίστε τις ανησυχίες των επιζώντων και τις βασικές τους ανάγκες
- ✓ Τεκμηριώστε τις σχετικές πληροφορίες σε ένα έντυπο ή τις σημειώσεις σας και αποθηκεύστε τις σε ένα ασφαλές χώρο



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΠΑΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ





Ρωτήστε τους επιζώντες  
για την άμεση ασφάλειά  
τους

Αντιμετώπιση για  
ενδεχόμενες επείγουσες  
ιατρικές ανάγκες

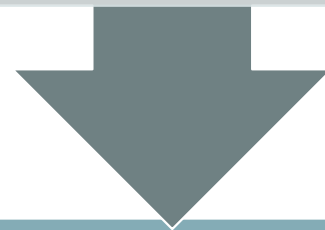
Προσδιορίστε εάν άλλοι  
πάροχοι υπηρεσιών  
έχουν ήδη εμπλακεί στην  
υποστήριξη

## Διευκολύνετε την αποκάλυψη από τον επιζώντα

Συλλογή πληροφοριών

Καταλάβετε τι συνέβη

Ανταποκριθείτε  
στην αποκάλυψη



## Αξιολογήστε τις δυνητικές ανάγκες του επιζώντος

Ασφάλεια

Υγεία

Ψυχοκοινωνική

Νομική



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



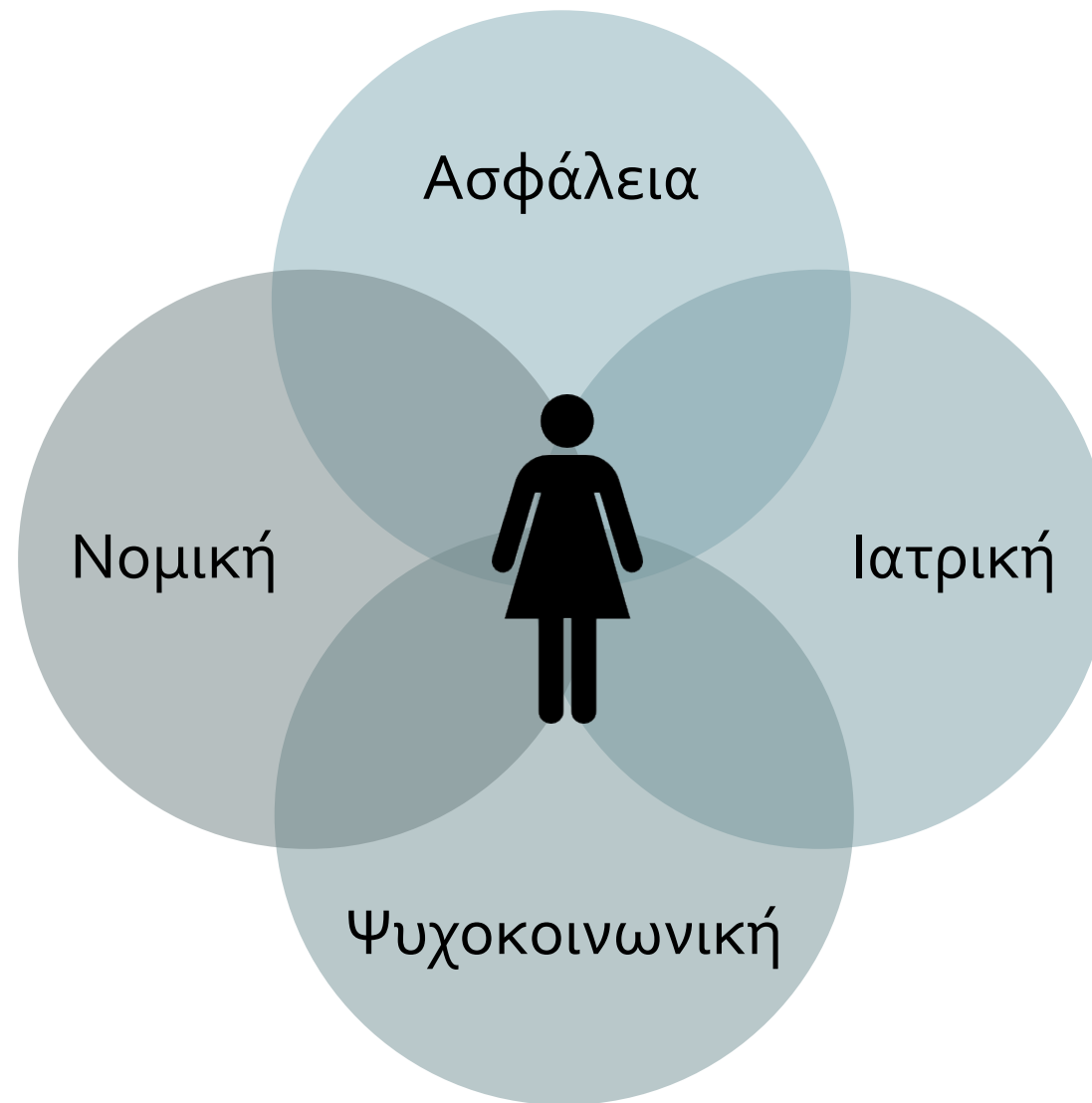
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Αξιολόγηση των αναγκών



EMPOWER\_REF



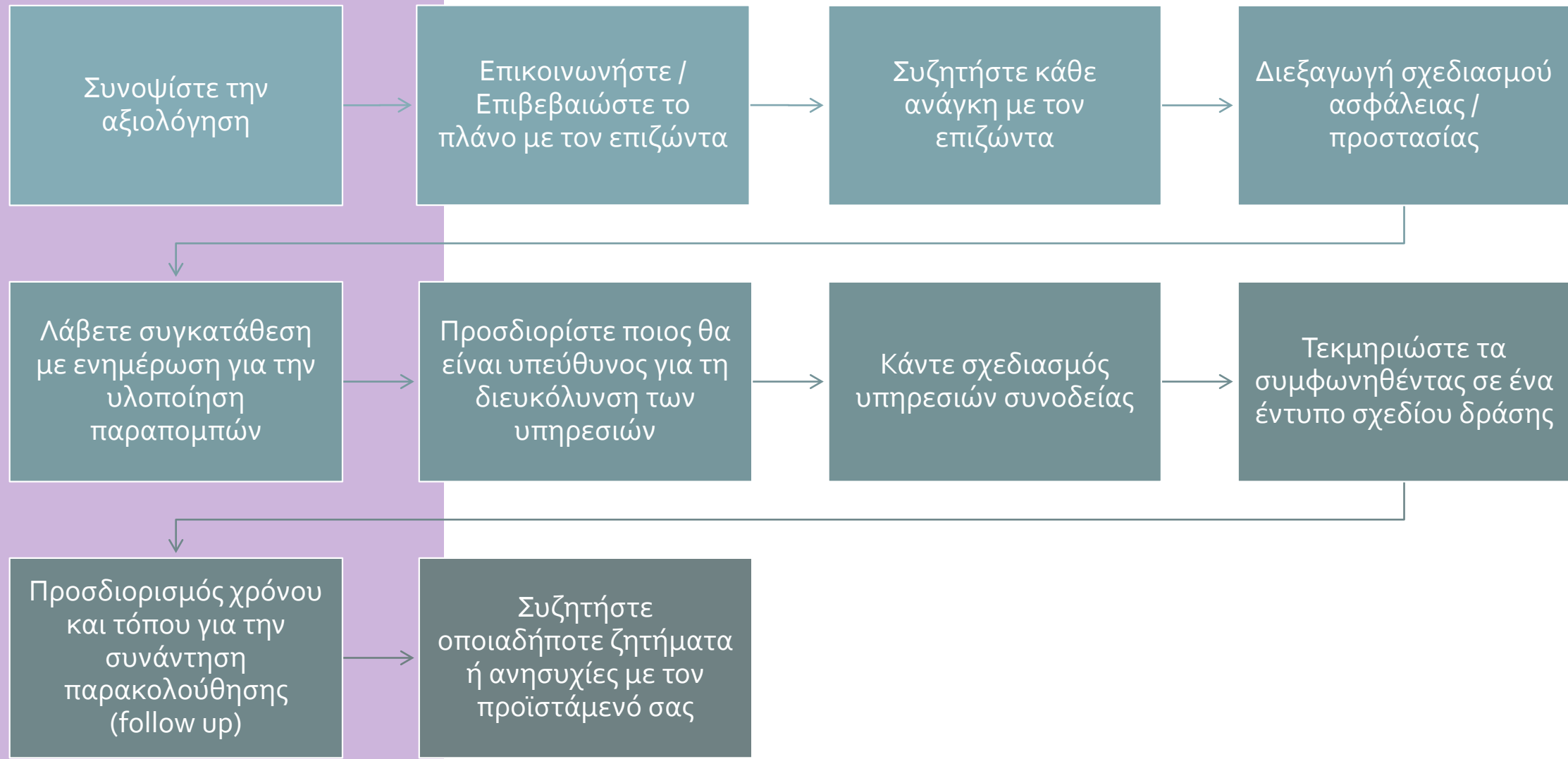
*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



# Πώς αναπτύσσεται ένα πλάνο παρέμβασης – Σχέδιο Δράσης



This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Σκοπός: Συνδέστε τον επιζώντα με τους σχετικούς παρόχους υπηρεσιών μέσω παραπομπών, υποστηρίξτε τους στην πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες με ασφάλεια και βεβαιωθείτε ότι οι υπηρεσίες είναι καλά συντονισμένες.



EMPOWER\_REF

## Βήμα 4: Εφαρμογή / Υλοποίηση

- Κάντε παραπομπές
- Συνηγορήστε για και υποστηρίξτε την την προσβασιμότητα των επιζώντων σε υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης
- Υποχρεωτική αναφορά
- Ηγηθείτε στον Συντονισμό της περίπτωσης
- Παροχή άμεσων υποστηρικτικών υπηρεσιών, εάν είναι δυνατό



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



## Βήμα 5: Παρακολούθηση (Follow up)

**Αντικείμενο:**  
Αξιολόγηση της κατάστασης του επιζώντος και του σχεδίου δράσης της περίπτωσης



EMPOWER\_REF

- Συναντηθείτε με ή επικοινωνήστε με τον επιζώντα όπως έχει συμφωνηθεί
- Επαναξιολογήστε την ασφάλεια
- Επανεξέταση και αναθεώρηση του σχεδίου δράσης της περίπτωσης
- Εφαρμογή του αναθεωρημένου σχεδίου δράσης για την περίπτωση



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ

ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



**Σκοπός:** Ορίστε πότε η εργασία τελιώνει με έναν επιζώντα και ολοκληρώστε μαζί του την θεραπευτική σχέση με έναν ασφαλή και υποστηρικτικό τρόπο.



**EMPOWER\_REF**

## Βήμα 6: Ολοκλήρωση περίπτωσης (Κλείσιμο)

- Προσδιορίστε αν/όταν η υπόθεση θα πρέπει να κλείσει
- Τεκμηριώστε το κλείσιμο της υπόθεσης
- Εάν είναι δυνατό, διαχειριστείτε το με το ερωτηματολόγιο ανατροφοδότησης εξυπηρετούμενων
- Αποθηκεύστε με ασφάλεια το αρχείο της κλειστής περίπτωσης (Μετακινήστε το κλειστό αρχείο σε ένα αποθηκευτικό κλειστό χώρο)



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*



ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ  
ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΟΥ  
ΔΙΚΑΙΟΥ  
ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΜΙΣΤΟΚΑΗ ΚΑΙ ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΑΤΣΟΥ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ  
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΚΑΙ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ



Ευχαριστούμε πολύ!



**EMPOWER\_REF**

*Empowering professional and  
refugee communities to detect,  
identify, address and prevent  
sexual and gender based  
violence in Greece*



*This document was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020). Its content represents the views of the authors only and is their sole responsibility. The European Commission does not accept any responsibility for use that may be made of the information it contains.*